

## Algemene voorwaarden The Young Venture Group

Versie geldig vanaf: 1 juni 2018

### Definities:

1. **The Young Venture Group:** The Young Venture Group is een jonge all round vastgoedontwikkelaar en belegger, waarbij de focus ligt op het zoeken, vinden en transformeren van vooral binnenstedelijke vastgoedprojecten. Tot haar core business behoort de aankoop van (leegstaand) binnenstedelijke vastgoedobjecten, het ontwikkelen en transformeren vanuit haar eigen bouwvak, conceptontwikkeling en de verhuur en het beheer van haar vastgoedportefeuille. Op alle activiteiten van The Young Venture Group zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. The Young Venture Group is statutair gevestigd te Rijswijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder dossiernummer 53056043. Daarnaast zijn deze algemene voorwaarden tevens van toepassing op alle met The Young Venture Group B.V. namelijk The Young Rentals B.V., The Young Commercial Investments B.V., The Young Residential Investments B.V., The Young Hospitality B.V., The Young Turn-Key Investments B.V. en The Young Management Participatie Holding B.V..
2. **Gebruiker:** Hiertoe behoren bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend – de (voormalig) eigenaar van een pand, de aannemer, de architect, de huurder en alle andere mogelijke partijen waarmee The Young Venture Group een (zakelijke) overeenkomst sluit.
3. **Overeenkomsten:** Onder overeenkomst tot dienstverlening wordt hierbij verstaan: de bemiddeling met betrekking tot koop, verkoop, huur of verhuur van onroerende zaken, de taxatie van onroerende zaken vastgoedmanagement (beheer) van onroerende zaken en de overige door de makelaar te verrichten diensten. Maar daarnaast vallen ook alle overeenkomsten met betrekking tot de ontwikkeling van lopende projecten zoals o.a. de aannemer of de architect hieronder.
4. **Websites:** [www.young.nl](http://www.young.nl), [www.youngrentals.nl](http://www.youngrentals.nl), [www.youngbeheer.nl](http://www.youngbeheer.nl); Ook op deze internetsites zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
5. **Voorwaarden:** De onderhavige algemene voorwaarden van The Young Venture Group.

### Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Door ondertekening van een overeenkomst met The Young Venture Group of het aangaan van afname van diensten en/of producten van The Young Venture Group verklaart gebruiker dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze algemene voorwaarden akkoord gaat. Gebruiker verklaart hierbij tevens dat de algemene voorwaarden reeds ter hand gesteld zijn.
- 1.2 Afwijken van deze algemene voorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen gebruiker en The Young Venture Group opgenomen wordt.
- 1.3 Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten tussen The Young Venture Group en gebruiker is het Nederlandse recht van toepassing. Alle uit deze voorwaarden voortvloeiende geschillen die niet in goed onderling overleg tot een oplossing kunnen worden gebracht zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, diensten en alle overige activiteiten van The Young Venture aan gebruiker waaronder onder andere maar niet uitsluitend aanbiedingen, mondelinge en schriftelijke uitingen, adviezen, georganiseerde evenementen, ontwikkelde concepten en op de website, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst.
- 1.5 In het geval deze algemene voorwaarden en een eventuele gesloten overeenkomst tussen gebruiker en The Young Venture onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de gesloten overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 1.6 Gebruiker kan geen rechten ontleen aan het feit dat The Young Venture Group deze algemene voorwaarden op enig moment soepel toepast richting gebruiker of een derde.
- 1.7 Eventueel door gebruiker gehanteerde algemene voorwaarden worden nadrukkelijk van de hand gewezen en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met The Young Venture Group.

- 1.8 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, waaronder maar niet uitsluitend e-mail en gefaxte documenten.
- 1.9 Indien gebruiker zich registreert op de website, dan gaat gebruiker akkoord met het ontvangen van de nieuwsbrief en de eventuele reclame die in de nieuwsbrief verwerkt zit.
- 1.10 The Young Venture Group behoudt het recht om te allen tijde haar voorwaarden eenzijdig te wijzigen zonder daarvan gebruiker op de hoogte te hoeven stellen. De gewijzigde voorwaarden zijn direct beschikbaar op de website. Gewijzigde voorwaarden zijn direct van toepassing.
- 1.11 Indien enige bepalingen in deze algemene voorwaarden strijdig zijn met bepalingen in de algemene (levering) voorwaarden van externe dienstverleners zullen de bepalingen in de algemene (levering) voorwaarden en disclaimer van deze externe dienstverleners gelding hebben boven hetgeen bepaald in deze voorwaarden. The Young Venture is niet verantwoordelijk voor de rechtshandelingen c.q. het beleid van deze dienstverleners.

## **Artikel 2: Aanbieding en acceptatie**

- 2.1 Alle offertes en prijsopgaven gedaan door The Young Venture Group zijn geheel vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.2 Alle door The Young Venture Group geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- 2.3 Het ondertekenen van een door The Young Venture Group uitgeschreven offerte resulteert in een overeenkomst met The Young Venture Group. Een overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere offertes, voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- 2.4 Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door The Young Venture Group blijven 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door The Young Venture Group.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht The Young Venture Group niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.6 Mondelinge afspraken binden The Young Venture Group eerst nadat deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
- 2.7 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is The Young Venture Group gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- 2.8 The Young Venture Group is te allen tijde gerechtigd haar diensten te wijzigen, geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, en/of deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen.
- 2.9 Gebruiker zal niet: handelen in strijd met enige wet- en regelgeving en/of met het beleid van The Young Venture Group zoals verwoord in de voorwaarden, onjuiste of misleidende informatie verstrekken; handelen in strijd met enige rechten van derden; berichten verspreiden die spam, kettingsbrieven of piramidesystemen bevatten; virussen of andere technologie verspreiden die The Young Venture, de website of de belangen of het eigendom van gebruikers van de website kunnen schaden; de infrastructuur van de website onredelijk belasten of de goede werking verstoren; enige inhoud of persoonlijke gegevens van derden kopiëren, bewerken of verspreiden; oogsten of op een andere manier informatie verzamelen over anderen, daarbij inbegrepen e-mail adressen, zonder hun toestemming; maatregelen om de toegang tot de website te voorkomen of te beperken, omzeilen.
- 2.10 Indien gebruiker een aanvraag heeft ingediend via de website wordt deze alleen ter behandeling genomen indien deze uitgewerkt zijn.
- 2.11 The Young Venture Group behoudt zich het recht voor om aanvragen al dan niet in behandeling te nemen c.q. de behandeling daarvan op enig moment te onderbreken of te staken, zonder opgaaf van redenen en zonder dat hieruit enige verplichting van welke aard ook bestaat of zal ontstaan.
- 2.12 Gebruiker staat in voor de getrouwheid van de aangeboden informatie en in het bijzonder de bevoegdheid om de informatie aan The Young Venture Group ter beschikking te stellen.

- 2.13 The Young Venture Group acht zich, behoudens uitdrukkelijk vastgelegde afspraken hiertoe, niet gehouden aan enige termijn of voorwaarden voor de behandeling of afhandeling van de door gebruiker ingediende verzoeken.

### **Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1 Alle werkzaamheden die door The Young Venture Group worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van The Young Venture Group, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft The Young Venture Group het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.2 The Young Venture Group kan niet garanderen dat al haar diensten die verband houden met het internet, maar eventueel ook andere diensten of werkzaamheden die zij dient te verrichten, te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren. Vanwege bijvoorbeeld noodzakelijk onderhoud, onvoorziene gebreken en dergelijken. The Young Venture Group streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij gebruiker zo beperkt mogelijk te houden.
- 3.3 Gebruiker zorgt, indien noodzakelijk, zelf voor de benodigde (internet) verbindingen, een mobiele telefoon met een geldig abonnement of voldoende beltegoed, hardware, software (email en internet programma), randapparatuur en andere voorzieningen om zich zonder beperkingen en storingen in verbinding te kunnen stellen met de website en berichten per email en/of SMS te kunnen ontvangen, zodat partijen te allen tijde de mogelijkheid hebben om contact met elkaar te leggen om de oplossing van eventuele onstane problemen zo spoedig mogelijk te kunnen bespreken. Indien gebruiker een dergelijke toegang niet heeft, komt dit geheel voor eigen rekening en kan dit niet aan The Young Venture Group worden tegengeworpen.
- 3.4 Het is te allen tijde mogelijk voor The Young Venture Group, om naast de al bestaande diensten, aanvullende of nieuwe (commerciële) diensten te initiëren, op te starten of aan te bieden. Zulke diensten zullen te allen tijde door gebruiker moeten worden geaccordeerd, geactiveerd of aangevraagd en/of door gebruiker kunnen worden gedeactiveerd of opgezegd.
- 3.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan The Young Venture Group de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat gebruiker de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd, ofwel totdat een vereiste betaling heeft plaatsgevonden.
- 3.6 Indien gebruiker derden bij de uitvoering van de overeenkomst wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met The Young Venture Group overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de overeenkomst belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van The Young Venture Group om de overeenkomst correct uit te voeren.
- 3.7 Indien door The Young Venture Group of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van gebruiker of een gebruiker aangewezen locatie, draagt gebruiker kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.8 The Young Venture Group kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de werkzaamheden die door betreffende derde zijn uitgevoerd.
- 3.9 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in de gesloten overeenkomst worden doorgevoerd. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. The Young Venture Group zal de gebruiker zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- 3.10 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de gebruiker en The Young Venture Group zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

- 3.11 The Young Venture Group kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan gebruiker in rekening brengen dan waartoe de overeenkomst is verstrekt, indien gebruiker hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien The Young Venture Group echter uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan gebruiker in rekening te brengen, ook indien gebruiker voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.

#### **Artikel 4: Beëindiging van de overeenkomst**

- 4.1 De bepalingen van deze overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden. Partijen zullen hier vooraf duidelijke schriftelijke afspraken over maken.
- 4.2 Tenzij anders overeengekomen en onverminderd het overigens bepaalde in deze algemene voorwaarden, eindigt een overeenkomst in beginsel onder meer door vervulling van de overeenkomst door één der partijen ofwel opzegging door één der partijen. De overeenkomst is vervuld zodra het beoogde resultaat is bereikt.
- 4.3 Indien gebruiker enige verplichtingen niet, onbehoorlijk of onvolledig nakomt zoals bepaald in de overeenkomst is The Young Venture Group gerechtigd de overeenkomst met gebruiker zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 4.4 Beëindiging van de overeenkomst, anders dan door hetgeen genoemd in artikel 4.2, kan enkel schriftelijk geschiede.
- 4.5 The Young Venture heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien gebruiker in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Gebruiker heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- 4.6 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door gebruiker, heeft The Young Venture recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst.
- 4.7 The Young Venture behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan gebruiker onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor The Young Venture extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan gebruiker in rekening gebracht.
- 4.8 Bij beëindiging van de overeenkomst dient gebruiker alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan The Young Venture onverwijld aan The Young Venture ter hand te stellen.

#### **Artikel 5: Medewerking door gebruiker**

- 5.1 Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan The Young Venture aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan The Young Venture ter beschikking worden gesteld.
- 5.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan The Young Venture zijn verstrekt, heeft The Young Venture het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan gebruiker in rekening te brengen.
- 5.3 Gebruiker dient er voor zorg te dragen dat The Young Venture onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 5.4 Tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit is gebruiker verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan The Young Venture ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

## **Artikel 6: Levering en levertijd**

- 6.1 The Young Venture gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten.
- 6.2 Opgegeven termijnen waarbinnen The Young Venture Group de werkzaamheden moet verrichten c.q. bescheiden en/of diensten moeten zijn geleverd kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.3 Mocht The Young Venture onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan The Young Venture alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij The Young Venture een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- 6.4 Door The Young Venture gemaakte producten en/of diensten worden op een nader te specificeren wijze aan gebruiker verstrekt.
- 6.5 The Young Venture is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.6 Is gebruiker een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door The Young Venture is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.
- 6.7 Omdat de duur van de overeenkomst kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die gebruiker verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 6.8 De overeenkomst kan (tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is) door gebruiker niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij The Young Venture de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 7: Betaling**

- 7.1 Vanaf het moment dat een overeenkomst wordt gesloten tussen gebruiker en The Young Venture heeft gebruiker een betalingsverplichting. Gebruiker dient binnen 14 werkdagen na het verzenden van de factuur door The Young Venture het verschuldigde bedrag te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van gebruiker niet op.
- 7.2 In genoemde gevallen behoudt The Young Venture zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- 7.3 Bij overschrijding van de onder 7.1 genoemde termijn, is gebruiker, na door The Young Venture ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is gebruiker, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag van minimaal € 40,-, berekend volgens de staffel zoals vastgelegd in het Besluit voor Buitengerechtelijke Incassokosten. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat gebruiker in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, geheel ten laste van gebruiker. Indien gebruiker een zakelijke partij betreft zullen de buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van The Young Venture de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. Voor particuliere gebruikers geldt voormelde staffel. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door The Young Venture gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.

- 7.4 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van gebruiker onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering The Young Venture hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- 7.5 Gebruiker wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens The Young Venture heeft voldaan.
- 7.6 In het geval van een overeenkomst tot interim-management zal The Young Venture haar inzet per kalendermaand achteraf factureren onder opgave van het aantal in die maand gewerkte uren. In het geval van een adviesovereenkomst zal The Young Venture het overeengekomen inzet per kalendermaand achteraf factureren.
- 7.7 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van gebruiker naar het oordeel van The Young Venture daartoe aanleiding geeft, is The Young Venture gerechtigd van gebruiker te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door The Young Venture te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien gebruiker nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is The Young Venture gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen gebruiker aan The Young Venture uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 7.8 Ingeval van een gezamenlijk gegeven overeenkomst zijn gebruikers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke gebruikers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

#### **Artikel 8: Copyright / Intellectuele eigendom**

- 8.1 The Young Venture behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten en/of diensten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan The Young Venture hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is The Young Venture gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 8.2 The Young Venture behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 8.3 Al het door The Young Venture vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van The Young Venture niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend.
- 8.4 Het is gebruiker uitdrukkelijk verboden al het door The Young Venture vervaardigde materiaal, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, en andere geestesproducten van The Young Venture, één en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te bewerken, te verwerken in andere producten/diensten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van The Young Venture toegestaan.
- 8.5 Gebruiker heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de overeenkomst. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

- 9.1 Voor zover The Young Venture bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waarop The Young Venture weinig of geen invloed kan uitoefenen kan The Young Venture op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met The Young Venture of het ervan verbreken ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met The Young Venture.

- 9.2 Indien The Young Venture op enige wijze aansprakelijk mocht zijn, is haar aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen bepaald in dit artikel.
- 9.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is The Young Venture slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van The Young Venture voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 9.4 Gebruiker vrijwaart The Young Venture voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan gebruiker toerekenbaar is. The Young Venture is niet aansprakelijk voor gebreken in de dienstverlening van derden die door haar wordt ingeschakeld.
- 9.5 Gebruiker vrijwaart The Young Venture ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door gebruiker uit de overeenkomst.
- 9.6 Gebruiker vrijwaart The Young Venture voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake schade die enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan gebruiker geleverde producten en diensten van The Young Venture.
- 9.7 The Young Venture aanvaardt enkele aansprakelijkheid voor directe schade die gebruiker mocht lijden door een direct gevolg van een aan The Young Venture toerekenbare tekortkoming.
- 9.8 Indien The Young Venture aansprakelijk wordt gesteld, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.
- 9.9 The Young Venture aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zij als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal The Young Venture alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen gebruiker en The Young Venture geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.
- 9.10 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, overlijden van één of meer leden van het Koninklijk Huis, brand, stakingen, falen van en schade aan apparatuur- en apparatuurbesturingssystemen, stremming/staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van The Young Venture verlangd kan worden. Nadrukkelijk wordt hierbij elke aansprakelijkheid afgewezen bij overmacht door het falen en/of niet deugdelijk werken van apparatuur, diensten en/of telecommunicatiediensten van leveranciers van The Young Venture of gebruiker, of derden leveranciers die wel of niet met medeweten van The Young Venture zijn ingeschakeld door haar leveranciers.
- 9.11 Onder overmacht wordt tevens verstaan alle inbreuk door derden buiten haar kennis en macht, het in werking treden van externe programmatuur zoals spyware, virussen, spam, dos-attacks en soortgelijke inbreuken, of het aanwezig zijn van hackprogramma's op haar programmatuur of hardware. The Young Venture zal altijd alles wat in haar macht ligt ondernemen om haar dienstverlening zo spoedig mogelijk weer voort te zetten en haar programmatuur en hardware op te schonen van voornoemde inbreuken.
- 9.12 De inhoud van de website evenals de inhoud van alle andere uitingen van The Young Venture op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. The Young Venture kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. The Young Venture is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.

- 9.13 The Young Venture spant zich naar redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik en neemt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek. The Young Venture is echter niet aansprakelijk voor verlies van gegevens, schade aan bestanden, onrechtmatig verkregen toegang tot computers of bestanden, via advertenties verspreide virussen of andere onrechtmatige programma's of bestanden, of enig ander gevolg van het gebruik dat van de website wordt gemaakt.
- 9.14 The Young Venture is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming, indien deze tekortkoming veroorzaakt wordt door apparatuur, programmatuur, interfaces, netwerken, systemen, telecommunicatielijnen of onkunde van gebruiker of systemen van derden, welke niet door The Young Venture in het kader van haar diensten worden beheerd.
- 9.15 Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade van gebruikers, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.16 Gebruiker dient The Young Venture terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in gebruikers gegevens. Wanneer gebruiker dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door The Young Venture geleden schade.

#### **Artikel 10: Buitengebruikstelling**

- 10.1 The Young Venture heeft het recht geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien gebruiker ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens The Young Venture niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. The Young Venture zal gebruiker vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van The Young Venture kan worden verlangd.
- 10.2 De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 10.3 Tot indienststelling wordt overgegaan indien gebruiker binnen een door The Young Venture gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

#### **Artikel 11: Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 11.1 The Young Venture noch gebruiker zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. The Young Venture is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Gebruiker verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. Gebruiker blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.
- 11.2 Het eigendom van producten, diensten, adviezen en campagnes blijven in bezit van The Young Venture tot dat gebruiker de betalingsverplichting heeft voldaan.

#### **Artikel 12: Geschillenregeling, klachten en reclame**

- 12.1 Gebruiker is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van bescheiden van The Young Venture Group tot controle van deze bescheiden over te gaan. Eventuele onvolkomenheden dienen uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van de bescheiden schriftelijk aan The Young Venture Group te worden gemeld.
- 12.2 Geschillen of wettelijke aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met de diensten van The Young Venture Group (met uitsluiting van de gerechtelijke stappen die The Young Venture zelf onderneemt om de aan The Young Venture Group verschuldigde bedragen te ontvangen en/of een schadevergoeding of een bevel te verkrijgen met betrekking tot onrechtmatige verrichtingen, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of de voorwaarden ofwel andere kwesties) kunnen worden voorgelegd aan de hiertoe bevoegde rechter.
- 12.3 Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig en onverminderd van kracht blijven en zullen The Young Venture en gebruiker in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde



- bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 12.4 Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij een bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door The Young Venture met gebruiker gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van The Young Venture beslissend.
- 12.5 Gebruiker en The Young Venture zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 12.6 Gebruiker heeft gedurende acht (8) dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de uitvoering van de overeenkomst tussen The Young Venture Group en gebruiker te melden aan The Young Venture Group, waarna The Young Venture Group deze gebreken in overleg met gebruiker zal trachten te verhelpen. Wanneer aan The Young Venture Group binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt het recht op de klachtenprocedure voor gebruiker. Door gebruiker verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.
- 12.7 Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende punten:
- 12.7.1 klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen van de voorwaarden;
- 12.7.2 klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere gebruikers;
- 12.7.3 klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van door derden te leveren of geleverde diensten;

#### **Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten**

- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's, beeld- en/of geluidsmateriaal, formats, software, merken en domeinnamen, berusten bij The Young Venture Group respectievelijk haar licentiegevers. Het voorgaande is niet van toepassing op de inhoud van geplaatste advertenties.
- 13.2 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot beeldmerken, foto's, verhalen op de website en dergelijke berusten bij The Young Venture Group.
- 13.3 Het is gebruiker niet toegestaan enig(e) intellectuele eigendom(men) direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken danwel ter beschikking te stellen zonder toestemming van The Young Venture Group, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van The Young Venture Group.

#### **Artikel 14: Vervaltermijn**

Voor zover in de overeenkomstbevestiging niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van gebruiker uit welken hoofde ook jegens The Young Venture Group in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat gebruiker deze rechten en/of bevoegdheden jegens The Young Venture Group kan aanwenden.

#### **Artikel 15: Afstand van rechten**

Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van The Young Venture Group zal de rechten en bevoegdheden van The Young Venture Group onder deze overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.

#### **Artikel 16: Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zullen te allen tijde zorgvuldig worden beheerd en gebruikt door The Young Venture Group. Zij zal zich hierbij houden aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens hieraan stelt. Gebruiker geeft The Young Venture de toestemming om de benodigde gegevens te gebruiken voor de benodigde doeleinden.

**Artikel 17: Conversie**

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

**Artikel 18: Bevoegde rechter, toepasselijk recht**

- 18.1 Op de tussen The Young Venture Group en gebruiker gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
- 18.2 Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat the Young Venture Group, voor zover de wet zich daar niet dwingendrechtelijk tegen verzet, de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar The Young Venture Group is gevestigd.